

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.2ffitness.cz
Společnost: 2 Fingers Fitness s.r.o.
Se sídlem: Záměstní 1155/27, Ostrava, 710 00
IČ/DIČ: 094 88 120 / CZ09488120
E-mailová adresa: info@2ffitness.cz
Telefonní číslo: +420 601 507 807

Doručovací adresa: 2 Fingers Fitness s.r.o.
Nerudova 2928/8, Ostrava, 70300

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

ve Vašem obchodě www.2ffitness.cz jsem vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže), na základě které jsem od Vás obdržel zboží. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: *(zde je třeba vadu podrobně popsat)*.

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Specifikace objednávky

Datum objednání:

Datum obdržení:

Číslo objednávky/faktury:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

Peněžní prostředky (v případě vyřízení Vaší reklamace vrácením peněz) **budou navraceny zpět**
převodem na Váš účet: **kód banky:**

V

Dne

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.